

Vicerrectorado de
Política Institucional y
Planificación

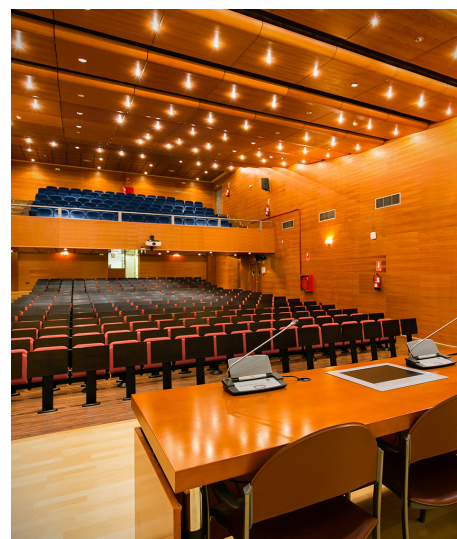
IV Sesión del "Foro de Administración"

23/03/2021

Foro de administración

El Foro de Administración es una iniciativa que pretende ofrecer un espacio de Coordinación y Participación y así atender, entre otras, a cuestiones tales como:

- Coordinación entre el equipo de gobierno, los servicios centrales y los campus (Centros y Departamentos)
- Identificación de áreas de mejora.
- Priorización y comunicación de proyectos innovadores de gestión



En esta nueva sesión celebrada el pasado 18/03/2021 se pusieron de manifiesto las últimas novedades sobre Administración electrónica y se mostró el nuevo procedimiento de solicitud de títulos académicos a través de la Sede Electrónica

Se actualizó el estado de proyectos de innovación, con especial énfasis en el "Nuevo modelo de atención al usuario", donde se expusieron los siguientes aspectos:

- Avance del proyecto. Presentación de programa piloto (Facultad de Bellas Artes)
- Presentación del Servicio de Atención al Usuario.
- Demo del Sistema de Ticketing: osTicket.

Además, a propuesta de la Administradora de la Facultad de Filosofía y Letras, se presentó la Plataforma Twins, con el objetivo de debatir la posibilidad de exportar dicha herramienta de manera genérica al resto de Oficinas de movilidad de la UGR.

<http://institucional.ugr.es/>

Ésta es una herramienta informática, desarrollada por un compañero de la Oficina de movilidad de dicha facultad, ideada para favorecer las gestiones propias de la Oficina.

No obstante, **para facilitar el seguimiento de los proyectos institucionales** hemos resumido los puntos más relevantes en el siguiente enlace de nuestra página web:

[Proyectos Institucionales](#)

Para obtener más información sobre el "Foro de administración":

[Foro de Administración](#)