UNIVERSIDAD DE GRANADA

Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación
Área de Coordinación y Proyectos

MAPA SITUACIÓN DE PARTIDA

PROBLEMA A SOLUCIONAR

- Gran volumen de información no conectada.
- Ausencia de la gestión estratégica de los datos. Inexistencia de accesos por perfiles.
- Integridad de la información no garantizada en todos los casos.
- No existe un catálogo/inventario de métricas o necesidades de datos.
- Toma de decisiones no basada en datos al 100%.
- "Pérdida de tiempo" de los gestores de datos, que deben atender peticiones a demanda, en algunos casos repetitivas.
- Tiempo dilatado para obtener datos, que en ocasiones llegan tarde y tienen repercusiones externas (por ejemplo: rankings).

OBJETIVO

¿Cuándo sabremos que hemos terminado?

1. Sistematización de la gestión del dato. Establecer un **"Plan de calidad de datos".**
2. Explotación de un **Datawarehouse** o Almacen de datos depurados.
3. Utilización de un módulo **"Business Inteligence"** para la elaboración de informes y análisis

BENEFICIO A OBTENER

- Toma de decisiones por niveles: Equipo de Gobierno, Centros, Departamentos.
- Optimización de tiempos (petición, consulta, preparación,…)
- Reducir el número de personas implicadas en los procesos de consulta.
- Mejora de la integridad de los datos.
- Mejorar el valor de la marca UGR.
- Empleo de la tecnología para la mejora de la organización y la estructura funcional del personal universitario.
- Aportación sistemática de datos a otras instituciones y rankings.

NOMBRE PROYECTO:

UGR Inteligente

EQUIPO

- Delegación Rectora Universidad Digital:
  - CSIRC. Dirección
  - CSIRC. Jefes de servicio
  - Dirección Secretariado Web UGR
- VPIP.
- Responsables administrativos de procesos (según planificación):
  - Unidad de Calidad.
  - Gestión académica
  - Investigación
  - Gestión económica
  - Gestión de personal

PLAZO

La envergadura del proyecto requiere de una gestión incremental e iterativa. Se propone comenzar por un proceso (p.e: Gestión Académica) para reiterar las etapas para el resto de procesos.
Consensuar. Por ejemplo:
FASE 1: Datos gestión académica (Enero 2022 - Junio 2023)

ETAPAS (resumen) *¿Se puede descomponer en etapas?*

1. PLAN DE CALIDAD DE DATOS

1) Diagnóstico global - Diagnóstico individual
2) Establecimiento de criterios comunes gestión datos.
3) Auditorías calidad datos.
4) Ejecución de mejoras.

2. DATAWAREHOUSE

1) Estudio de opciones (benchmarking). Identificación tecnologías.
2) Adquisición/desarrollo software.
3) Dimensionamiento hardware.
4) Definición de procedimientos de carga. Documentar.
5) Gestión y definición de metadatos.

3. BUSINESS INTELIGENCE

1) Identificación de métricas:
   - Rankings.
   - Equipos gobierno (generales, centros, deptos.)
2) Estudio de opciones. (benchmarking).
3) Adquisición/desarrollo software.
4) Dimensionamiento hardware. Integración
5) Definición de procedimientos de petición.
6) Definición y ejecución de consultas.
7) Definición de un cuadro de mando por niveles.

Nota: Los 3 bloques están conectados y las etapas pueden ser coincidentes o estar vinculadas.

OBSTÁCULOS

- Actual percepción de unidades y servicios como "propietarios exclusivos" de los datos.
- Complejidad de la organización/infraestructura actual de datos.
- Recursos humanos y técnicos limitados.
- Presión de lo urgente, del trabajo diario.

Fecha elaboración: 03/11/2021